

# Inspectierapport

PIT christelijk kindcentrum De Notenbalk (BSO)

Bazuinstraat 26

3335 DD Zwijndrecht

Registratienummer 213541749

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Zwijndrecht
Datum inspectie:	22-08-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen .....	11
Gegevens voorziening .....	14
Opvanggegevens .....	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht .....	14
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	14
Planning .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar personeelsroosters en presentielijsten en overige documenten.
- Het inzien van het Personenregister kinderopvang.
- Een bezoek aan de locatie. Daar heeft de toezichthouder het pedagogisch klimaat geobserveerd.
- Een gesprek met de beroepskrachten.

De toezichthouder geeft in elk hoofdstuk een beschrijving van de beoordeelde voorwaarden. In de inleiding van elk hoofdstuk staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de beoordeelde voorwaarden zit achter in het rapport.

## **Beschouwing**

### **Eindconclusie**

De toezichthouder concludeert dat de houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

### **Algemene kenmerken**

Buitenschoolse opvang (BSO) De Notenbalk maakt deel uit van PIT Kinderopvang & onderwijs. PIT Kinderopvang biedt dagopvang, peuteropvang en voor-, tussen- en naschoolse opvang in de gemeente Alblasserdam, Hendrik-Ido-Ambacht, Ridderkerk en Zwijndrecht.

PIT kinderopvang & onderwijs heeft een bestuur dat de hele organisatie bestuurt. Onder verantwoordelijkheid van het bestuur is de dagelijkse leiding van de kindcentra in handen van het management, de directeuren en de managers. Per vestiging is een directeur of manager aangesteld. De directeur of manager is verantwoordelijk voor het opstellen van het voor de vestiging specifieke beleid en de aansturing van de kindercentra.

Aan ieder IKC is tevens een teamleider 'jonge kind' en/of teamleider 'oude kind' verbonden die het team ondersteunt bij het vormgeven, implementeren en evalueren van het beleid. PIT heeft een kwaliteitsfunctionaris en meerdere pedagogisch coaches in dienst. Aan iedere locatie is een pedagogisch coach (VE) gekoppeld die de beroepskrachten op pedagogisch vlak coacht.

BSO de Notenbalk gevestigd in basisschool de Notenbalk is onderdeel van het gelijknamige integraal kindercentrum (IKC). De BSO is per januari 2010 in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen met 40 kindplaatsen. Op de BSO worden 2 basisgroepen opgevangen: basisgroep A met maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar en basisgroep B met maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 3 oktober 2022 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed niet aan alle beoordeelde voorwaarden, namelijk:

- De houder zette in de beoordeelde periode niet op alle dagen voldoende beroepskrachten in.
- De houder plaatste in de beoordeelde periode niet alle kinderen in een vaste groep.

Op 20 juni 2023 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 1 tekortkoming. Namelijk:

- De oudercommissie bestond niet uit minimaal 2 leden.

Op 17 mei 2024 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek richtte zich op de tekortkoming uit het jaarlijks onderzoek van 20 juni 2023. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarde.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische kwaliteit in orde.

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd. Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep. De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken en ervaringen te delen.

De houder zet voldoende beroepskrachten in en zorgt voor stabiliteit tijdens de opvang. De kinderen worden in vaste groepen opgevangen en hebben een mentor.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde voor het pedagogisch beleid. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

#### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan. Als aanvulling hierop heeft de locatie een pedagogisch werkplan waarin de locatie specifieke werkwijze staat.

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op de locatie volgens het pedagogisch beleid handelen. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De pedagogisch coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

### **Pedagogische praktijk**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde over de pedagogische praktijk. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op verschillende momenten: tijdens het vrij spel binnen en buiten en tijdens het eetmoment. De beschrijvingen hieronder laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Hieronder beschrijft de toezichthouder 2 basisdoelen.

### **Het bieden van emotionele veiligheid**

*De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).*

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Tijdens het fruit eten aan tafel worden er gesprekken gevoerd met de kinderen. Een kind dat van de beroepskracht speelgoed mocht schoonmaken vraagt: *"Juf, moeten wij straks weer schoonmaken?"* De beroepskracht maakt een grapje door te zeggen dat er bij haar thuis nog wel gestofzuigd moet worden. De kinderen lachen. Dan vraagt de beroepskracht: *"Vind je het leuk om nog meer schoon te maken?"* Het kind antwoordt bevestigend. Daarna vraagt de beroepskracht aan de kinderen om haar heen: *"Wie doet er thuis wel eens klusjes?"* Een kind vertelt: *"Ik ruim mijn kamer op en ik moet de tafel afruimen. Dan zet ik alles op het aanrecht."* De beroepskracht reageert op wat het kind vertelt en vraagt dan aan een ander kind: *"En (Naam kind) wat doe jij voor klusjes thuis?"* Het kind antwoordt: *"Alleen mijn kamer opruimen."* De beroepskracht reageert: *"Je kamer opruimen? Dat is toch ook een klus!"* Verschillende kinderen krijgen de gelegenheid om te vertellen hoe ze thuis helpen en wat voor taakjes ze hebben.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Wanneer bijna iedereen aan tafel zit, zijn er nog 2 kinderen die vertwijfeld kijken naar de tafels of er nog plek is. Eén van de beroepskrachten ziet het en zegt: *"(Naam kind) en (Naam kind), jullie kunnen er nog bij hoor. Jullie kunnen hier nog tussen of je mag een kruk pakken."* *"Ik pak een kruk."*, *"Ik ook!"*, zeggen de kinderen en ze halen allebei een kruk. De beroepskracht wijst naar verschillende plekken en zegt: *"Jullie kunnen hier zitten of daar. Ga maar zitten."* De kinderen gaan allebei aan een tafel zitten.

- De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.

De beroepskracht laat de kinderen een bak met auto's zien die zij heeft meegenomen van haar oma's huis. Twee kinderen bekijken de auto's en zeggen dan: *"Het stinkt."* De beroepskracht zegt: *"Zullen we het even schoonmaken met een doekje? Dan kunnen we het uitzoeken en schoonmaken. Pak jij de doos?"* Eén van de kinderen pakt de doos en zet de doos op de tafel. De beroepskracht maakt een sopje in een bak en pakt een handdoek voor de kinderen. De beroepskracht zingt spontaan een liedje over de 'carwash'. De kinderen gaan enthousiast aan de slag met het schoonmaken van de auto's.

Op de BSO is een kind met diabetes. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt over de begeleiding van het kind. Aan tafel zegt het kind tegen de beroepskracht: *"Juf, mijn pompje trilt weer. Voel maar."* De beroepskracht loopt naar het kind toe en zegt: *"Laten we eens kijken."* Het kind laat de metingen zien aan de beroepskracht en zegt: *"We moeten mama bellen."* De beroepskracht knikt en zegt dat ze zijn moeder gelijk even gaat appen. Binnen 10 minuten is de moeder van het kind aanwezig op de locatie om het pompje te verwisselen.

## **Het overdragen van waarden en normen**

*De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De beroepskrachten dragen waarden en normen over aan de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

De beroepskrachten zijn zich bewust van hun professionele voorbeeldrol. Zij gedragen zich volgens de waarden en normen die in het pedagogisch beleid staan.

De beroepskrachten zijn vriendelijk en respectvol naar elkaar en naar de kinderen. De beroepskracht vertelt dat ze regelmatig in het beleid kijken om een koppeling te kunnen maken met de praktijk. In het pedagogisch werkplan staat: *'Om een relatie tussen de pedagogisch medewerkers en het kind op te bouwen is regelmatig contact van belang; interesse tonen, aandacht geven, spelletje spelen, activiteiten aanbieden passend bij de talenten van het kind, gedag zeggen bij binnenkomst en vertrek.'* De toezichthouder heeft de beschreven beroepshouding gezien tijdens de observatie.

- Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.

De beroepskrachten spreken kinderen aan op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten, bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag.

Tijdens het vrij spel zitten er 3 kinderen aan tafel te kleien. Er komt nog een kind aan tafel zitten om ook met de klei te spelen. De beroepskracht ziet dat er geen klei meer in de klei-emmer zit. De beroepskracht zegt tegen de kinderen: *"(Naam kind) heeft geen klei. Hoe gaan we dat oplossen?"* De kinderen nemen initiatief om de klei te verdelen. De beroepskracht geeft een compliment: *"Goed zo!"* De kinderen spelen verder met de klei en de beroepskracht vertelt dat ze even vormpjes voor hen gaat halen.

De beroepskrachten hebben de kinderen geleerd om op elkaar te wachten. Tijdens het fruit eten, wachten de kinderen tot iedereen fruit heeft uitgekozen. En bij het naar buiten gaan wachten de kinderen onder begeleiding van een beroepskracht bij de deur tot iedereen klaar is om naar buiten te gaan.

## **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (22 augustus 2024)
- Observatie (22 augustus 2024)
- Pedagogisch beleidsplan (versie juli 2023)
- Pedagogisch werkplan (versie augustus 2024)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de verklaringen omtrent het gedrag en het Personenregister kinderopvang. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De toezichthouder heeft een steekproef gedaan in het Personenregister kinderopvang. Alle beroepskrachten die op de locatie aanwezig zijn geweest in de periode van 29 juli t/m 22 augustus 2024 zijn meegenomen in de steekproef. Zij staan allemaal ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld met de kinderopvangorganisatie.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft de toezichthouder ook meegenomen in de steekproef. Uit de steekproef blijkt dat zij staat ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en is gekoppeld met de houder.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de inzet van beroepskrachten. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

#### Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio voldoet. Dit blijkt uit een steekproef in de presentielijsten en personeelsroosters. De toezichthouder heeft een steekproef uitgevoerd over de periode van 29 juli t/m 22 augustus 2024.

Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

Groep	Leeftijden	Aantal aanwezige kinderen	Aantal vereiste beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Samengevoegde groep A en B	4 tot 13 jaar	21 kinderen	2 beroepskrachten	3 beroepskrachten

De houder voldoet aantoonbaar aan de beroepskracht-kindratio. Op de presentielijsten en personeelsroosters staat een indicatie van de aankomst- en vertrektijden.

#### Inzet minder beroepskrachten

Tijdens het afwijken van de beroepskracht-kindratio zet de houder ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten in.



Als de opvang langer dan 10 uur per dag open is, is het toegestaan om maximaal 3 uur af te wijken van de beroepskracht-kindratio. De kinderopvangorganisatie bepaalt zelf de momenten waarop mag worden afgeweken. Deze momenten beschrijft de houder in het pedagogisch beleid.

Op schooldagen of vrije middagen mag de houder een half uur afwijken van de beroepskracht-kindratio. De half-uursafwijking hoeft de houder niet in het pedagogisch beleid te beschrijven.

#### Aantal beroepskrachten bij activiteiten en opendeurenbeleid

Bij activiteiten binnen of buiten het kindercentrum blijft de inzet van het aantal beroepskrachten hetzelfde.

#### De inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding

De voorwaarde over de inzet van stagiaires heeft de toezichthouder niet beoordeeld. Ten tijde van het inspectiebezoek zet de houder geen stagiaires in op deze locatie.

#### Achterwacht

Er is een achterwachtregeling. Het volgende is voor deze locatie van toepassing:

##### *Externe achterwacht*

Als er 1 beroepskracht aanwezig is vanwege het kindaanbod, is er 1 volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is. Deze volwassene kan binnen 15 minuten in het kindercentrum aanwezig zijn in het geval van een calamiteit. De beroepskrachten kennen deze achterwachtregeling. Zij hebben de naam en het telefoonnummer van de achterwacht.

##### *Interne achterwacht*

Het kan gebeuren dat er tijdens het afwijken van de beroepskracht-kindratio maar 1 beroepskracht op het kindercentrum is ingezet. In dat geval is er minimaal 1 andere volwassene in het kindercentrum aanwezig voor ondersteuning van deze beroepskracht.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor een stabiele opvang voor het kind. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

##### Opvang in groepen

Op deze locatie worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Dit zijn de volgende groepen:

<b>Groep</b>	<b>Leeftijden</b>	<b>Maximale groepsgrootte</b>
BSO A	4 tot 7 jaar	30 kinderen
BSO B	4 tot 13 jaar	30 kinderen

De houder zorgt voor stabiliteit van de opvang voor de kinderen.

##### Mentorschap

De houder heeft aan elk kind een mentor toegewezen. De houder heeft de ouders en het kind laten weten wie de mentor van het kind is. De mentor is een beroepskracht van het kind die de ontwikkeling van het kind op vaste momenten met de ouders bespreekt. Ook is de mentor voor de ouders een aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (22 augustus 2024)
- Observatie (22 augustus 2024)
- Pedagogisch beleidsplan (versie juli 2023)
- Pedagogisch werkplan (versie augustus 2024)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (29 juli t/m 22 augustus 2024)
- Personeelsrooster (29 juli t/m 22 augustus 2024)
- Ouderapp (ingezien op locatie op 22 augustus 2024)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.  
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: -PIT christelijk kindcentrum De Notenbalk
Website	: <a href="http://www.kinderopvangzwijndrecht.nl">http://www.kinderopvangzwijndrecht.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 40

### **Gegevens houder**

Naam houder	: PIT Kinderopvang
Adres houder	: Postbus 325
Postcode en plaats	: 3330 AH Zwijndrecht
Website	: <a href="http://www.kinderopvangzwijndrecht.nl">www.kinderopvangzwijndrecht.nl</a>
KvK nummer	: 41119006
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: F. Gijzel

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Zwijndrecht
Adres	: Postbus 15
Postcode en plaats	: 3330 AA ZWIJNDRECHT

### **Planning**

Datum inspectie	: 22-08-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 09-09-2024
Vaststelling inspectierapport	: 24-09-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 24-09-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 24-09-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 01-10-2024

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze houder bso De Notenbalk, PIT kinderopvang & onderwijs - 240909**

Het bestuur van PIT is blij dat de toezichthouder constateert: 'Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische kwaliteit in orde. De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd. Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep. De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken en ervaringen te delen. De houder zet voldoende beroepskrachten in en zorgt voor stabiliteit tijdens de opvang. De kinderen worden in vaste groepen opgevangen en hebben een mentor.' Deze omschrijving komt overeen met de visie van PIT. 'Kinderen hebben ontwikkelrecht. Daarom bieden we een doorlopende ontwikkellijn van 0 tot 13 jaar met activiteiten die zijn afgestemd op de behoeften van het kind, in iedere fase van zijn leven en op zijn eigen niveau. Ook leren wij het kind met respect om te gaan met de medemens, samen te werken, met zorg en aandacht relaties aan te gaan en keuzes te maken vanuit eigen verantwoordelijkheid'.

Bso De Notenbalk streeft naar een hoge kwaliteit. Wij zijn dan ook blij dat de toezichthouder heeft kunnen concluderen dat bso De Notenbalk voldoet aan alle voorwaarden die gesteld worden in de wet- en regelgeving.